

DUAL

Claims

DUAL Cyber



Casi concreti di sinistri

Attacco di tipo ransomware tramite CryptoLocker

Cosa è successo

Un'azienda manifatturiera del settore chimico-farmaceutico è stata colpita da un attacco informatico tramite un messaggio di posta elettronica. Un dipendente, aprendo il file allegato, ha inconsapevolmente consentito l'accesso a un hacker, che ha cifrato i dati aziendali e bloccato i sistemi.

Le conseguenze sono state immediate e gravi: interruzione dell'attività produttiva - protrattasi per 7 giorni - e totale inaccessibilità dei dati, con impatti significativi sull'operatività dell'impresa.

Risultato

La polizza DUAL Cyber Smart ha indennizzato € 18.000 a fronte del ripristino del sistema informatico e dei dati andati persi e per i danni da interruzione di attività.

Come ha operato la polizza

Sono risultate operanti le seguenti garanzie:

- **Ripristino dati e sistema informatico** per il recupero e/o la sostituzione di dati elettronici, riportandoli allo stato dell'ultimo back-up.
- **Danni da interruzione dell'attività, garanzia opzionale** che indennizza l'assicurato per l'impatto economico negativo derivante dal fermo di produzione tramite il pagamento di una diaria* per un massimo di 180 giorni e con l'applicazione di una franchigia temporale.

*La diaria viene calcolata sulla base del margine di contribuzione realizzato nell'anno.

Attacco di tipo ransomware con richiesta di riscatto

Cosa è successo

Un grande studio professionale è stato vittima di un attacco informatico che ha compromesso gravemente la sua operatività. Il virus introdotto nei sistemi ha reso illeggibili e inaccessibili i dati, causando il blocco totale dell'attività per ben 9 giorni. Oltre all'interruzione dei servizi il rischio si è esteso alla possibile esfiltrazione dei dati sensibili dei clienti, con potenziali ripercussioni sulla privacy e sulla reputazione dello studio.

Risultato

La polizza DUAL Cyber Smart ha indennizzato complessivamente € 170.000: € 70.000 per i danni da interruzione di attività e € 100.000 per costi e spese correlati alla gestione dell'evento.

Come ha operato la polizza

Sono risultate operanti le seguenti garanzie:

- **Danni da interruzione dell'attività** per il fermo di 9 giorni
- **Ripristino dati e sistema informatico** (vedi esempio precedente)
- **Spese derivanti da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali e aziendali** per i costi sostenuti per identificare l'attacco, mitigarne le conseguenze e notificare l'Autorità Garante per la privacy

Cyber-Crime: disposizione di bonifici non autorizzati

Cosa è successo

Una società attiva nel settore delle vendite è stata vittima di un attacco informatico ai dispositivi mobili. L'intrusione nei sistemi ha permesso all'hacker di accedere all'home banking, da cui sono stati disposti 4 bonifici non autorizzati, con addebito diretto sul conto corrente aziendale.

La banca ha escluso qualsiasi compromissione dei propri sistemi, mentre è stata confermata l'intrusione nel device mobile dell'assicurato.

Non sono emersi tentativi di frode via email o social engineering andati a buon fine. È stato altresì escluso che l'assicurato abbia materialmente predisposto i bonifici.

Risultato

La polizza DUAL Cyber Smart ha indennizzato un importo complessivo di € 17.000, corrispondente al valore dei 4 bonifici.

Come ha operato la polizza

È stata attivata la **garanzia opzionale Cyber-Crime** per l'indennizzo degli importi illegalmente sottratti tramite trasferimento elettronico realizzato con accesso e utilizzo non autorizzato ai sistemi di home banking.

Attacco di tipo Ransomware con cifratura dei dati e richiesta di riscatto

Cosa è successo

Un'azienda manifatturiera operante nell'ambito medico-sanitario è stata vittima di un grave attacco informatico. Il virus, introdotto nei sistemi aziendali, ha reso illeggibili e completamente inaccessibili i dati, bloccando di fatto l'operatività dell'impresa. Per decodificare le informazioni compromesse, gli hacker hanno impostato una password e richiesto un riscatto pari a 1 milione di euro.

Le conseguenze sono state immediate: interruzione dell'attività produttiva e impossibilità di accedere ai dati fondamentali per la gestione ordinaria dell'azienda.

Risultato

La polizza DUAL Cyber Smart ha indennizzato i **costi di ripristino** per **circa € 9.000**. Sono stati ripristinati i dati risalenti all'ultimo back-up valido. Al contrario, non è risultato indennizzabile il costo sostenuto per la ricostruzione dei dati che non disponevano di un back-up.

Come ha operato la polizza

È risultata operante la garanzia:

- **Ripristino dati e sistema informatico** per il recupero e/o la sostituzione di dati elettronici, riportandoli alla condizione in cui si trovavano immediatamente all'ultimo back-up.

Sfruttamento vulnerabilità software non aggiornato con esfiltrazione di dati

Cosa è successo

Uno studio di commercialisti è stato vittima di un attacco informatico che ha sfruttato la vulnerabilità dei sistemi IT, non aggiornati. Gli hacker sono riusciti a esfiltrare circa 2GB di dati sensibili dei clienti, tra cui contabilità, bilanci e dichiarazioni fiscali.

Parte delle informazioni è stata cancellata e successivamente rivenduta nel dark web.

A seguito dell'accaduto, lo studio ha dovuto notificare l'incidente al Garante per la Privacy e informare direttamente i clienti coinvolti.

Risultato

La polizza DUAL Cyber Smart ha coperto sia le richieste di risarcimento sia i costi sostenuti dall'assicurato per un totale complessivo di € 47.000.

Come ha operato la polizza

Sono risultate operanti le seguenti garanzie:

- **RC terzi: Violazione dei dati** per le richieste di risarcimento da parte di terzi derivanti dalla divulgazione non autorizzata dei dati.
- **garanzie indennitarie: Ripristino dati e sistema informatico e Spese derivanti da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali e aziendali** che hanno operato come da esempi precedenti.

Helping you do more

DUAL Italia S.p.A. società unipersonale

Via Edmondo De Amicis, 51 - 20123 Milano, Italia

T: +39 02 72080597 | F: +39 02 72080592

reception@dualitalia.com | dualitalia@legalmail.it | www.dualinsurance.com

